

Solid Edge – Cloud řešení a licencování - FAQ

Obecné

Q: Co je Solid Edge s podporou Cloud řešení?

A. Podpora cloudových řešení v Solid Edge přináší funkcionalitu cloudových CAD bez jejich nevýhod. Představuje alternativní možnosti spouštění software, přičemž nenahrazuje standardní pevné a plovoucí licence, které budou stále k dispozici. Cloudové řešení v Solid Edge přidává možnosti přistupovat k licencím Solid Edge a k uživatelským nastavením uložených v cloudu. Můžete se přihlásit z libovolného zařízení podporující provoz CAD Solid Edge a okamžitě využívat Vaše uživatelské nastavení. Dále si můžete zvolit, zda chcete automaticky aktualizovat software pomocí opravných balíčků přímo z cloudu. Můžete použít populární cloudové služby jako Dropbox, OneDrive a jiné k ukládání a sdílení Vašich Solid Edge dokumentů. Při využití cloudového řešení Solid Edge je software nainstalován na lokálním zařízení a téměř všechny výpočetní operace jsou prováděny v lokálním zařízení. Internetové připojení je nutné pro ověření licence a pro synchronizaci uživatelského nastavení a aktualizace software. Rychlost připojení k internetu nemá dopad na odezvy software při 3D modelování nebo jiných CAD operacích.

Q: Musím být online pro využívání cloudového řešení v Solid Edge?

A. Pokud se rozhodnete využívat cloudové řešení pro správu licencí, musíte být připojeni k internetu v momentě spouštění Solid Edge. Je také doporučeno být připojen k internetu při ukončení Solid Edge.

Q: Jaké jsou hlavní výhody cloudového řešení Solid Edge pro zákazníky?

A. Jsou zde 4 hlavní výhody cloudového řešení Solid Edge:

1. Uživatelé mohou spouštět Solid Edge na jakémkoliv zařízení, na kterém je Solid Edge nainstalovaný, s využitím cloudového online přihlášení ke svému účtu.
2. Uživatelé jsou automaticky upozorněni na aktualizace software (opravné balíčky nebo nové verze) s jednoduchým mechanismem aktualizace Solid Edge.
3. Stejně uživatelské nastavení software je k dispozici na jakémkoliv zařízení
4. Uživatelé mohou ukládat svá data na populární cloudové úložiště (Dropbox, OneDrive, Box, GoogleDrive, aj). Jednoduchý mechanismus uzamknutí dokumentů chrání proti přepsání dokumentů během přístupu více uživatelů ke stejným datům.

Q: Existuje omezení v počtu uživatelů využívajících cloudové řešení a licencování Solid Edge?

A. Nejsou žádná omezení v počtu uživatelů cloudového řešení a licencování.

Q: Jak je to s firewall aplikacemi, jak jsou řešeny/podporovány?

A. Všechna komunikace je skrze zabezpečený SSL protokol, který je ve firewallech standardně povolený.

Q: Je možné pracovat ve smíšeném režimu mnou zakoupených pevných a plovoucích licencí a nových cloudových licencí?

A. Všechny zakoupené licence na jediné Sold-to vyžadují stejné licenční schéma. Tzn., není možné na jednom Sold-to ID mít zakoupené licence s různým typem licencování (pevné, plovoucí, cloudové). Avšak mnoho zákazníků kupuje licence na více Sold-to ID právě kvůli možnosti využívat více typů licencování.

Q: Jak dlouho mohu pracovat offline (bez připojení k internetu) než dojde k vypršení platnosti mnou zarezervované cloudové licence?

A. Po úspěšném přihlášení dojde ke spuštění Solid Edge a uživatel může mít software spuštěný nekonečně dlouho. Jakmile je Solid Edge standardně ukončen, je pro opětovné spuštění vyžadováno připojení k internetu. Je doporučeno zůstat online (připojen k internetu) po celou dobu běhu Solid Edge. Toto je zvláště důležité v případě použití cloudových úložišť pro sdílení dat (Dropbox, OneDrive, Box, GoogleDrive, aj). Je také důležité být online v případě ukončení Solid Edge na jednom zařízení (uvolnění např. Classic licence do cloudu) a spuštění Solid Edge na jiném zařízení (opětovná rezervace této Classic licence).

Q: Jaké jsou požadavky na hardwarové vybavení zařízení pro spuštění a běh Solid Edge s cloud řešením (včetně připojení k internetu)?

A. Hardware zařízení pro provoz Solid Edge s cloudovým řešením se neliší od standardních požadavků pro provoz Solid Edge. Solid Edge s cloudovým řešením posílá minimum informací přes internet a tudíž minimálně využívá šířku pásma internetového připojení.

Q: Je pro využívání cloudových licencí potřeba zakoupit licenci typu subscription (předplatné)? Mohu využít perpetual (trvalé) licence pro cloudové licencování?

A. Obě možnosti licencování (předplatné a trvalé) podporují cloudové řešení Solid Edge. Počínaje verzí ST9, všechny licence typu předplatné budou cloudové. Uživatelé s trvalými licencemi si mohou zvolit, zda chtějí využívat cloudové licence nebo standardní pevné a plovoucí licence.

Q: Musím si stáhnout a nainstalovat Solid Edge nebo je vše umístěno v cloudu?

A. Solid Edge musí být instalován na lokálním zařízení, kde bude provozován.

Q: Znamená to, že moje společnost může použít např. ChromeBook pro provoz Solid Edge?

A. Ne. Klientské zařízení musí splňovat systémové požadavky pro provoz Solid Edge a např. ChromeBook nesplňuje minimální hardwarové požadavky.

Q: Znamená to, že moje společnost může použít jakékoliv zařízení s připojením na cloud?

A. Ne. Klientské zařízení musí splňovat minimální hardwarové a softwarové požadavky pro provoz Solid Edge. Nejlépe vyhovující je dostatečně vybavené PC s operačním systémem Microsoft Windows.

Q: Je vyžadováno velmi rychlé připojení pro zajištění uspokojivého použití Solid Edge s cloudovým řešením?

A. Výkon a provoz Solid Edge je nezávislý na rychlosti připojení k internetu. Při použití Solid Edge s aktivními cloudovými službami pro ukládání a sdílení dat je výhodou rychlé a stabilní připojení k internetu.

Licencování

Q: Jak je řešeno případné duplikování licencí?

A. Cloudová licence Solid Edge je přiřazena konkrétnímu přihlašovacímu jménu a to je standardně určeno pro přihlašování jednou osobou. Sdílení cloudových licencí bude bráno jako porušení standardních licenčních podmínek (EULA).

Q: Co se stane, jestliže se zapomenu v práci odhlásit (ukončit Solid Edge) a např. doma bych chtěl Solid Edge spustit na jiném PC?

A. Cloudové licencování Solid Edge umožní spuštění Solid Edge na domácím zařízení. Bude zobrazeno varování ohledně možného porušení EULA. Toto počínání bude sledováno a mouhou být přijata příslušná opatření při nadměrném zneužívání této funkcionality.

Q: Může zákazník zakoupit cloudovou licenci v jedné zemi a provozovat tuto licenci v jiné zemi?

A. Dle EULA uživatel může software nainstalovat a provozovat pouze v zemi nákupu.

Q: Mám několik uživatelů, kteří využívají různé druhy licencí (např. Classic, Foundation nebo Premium features). Jak je zajištěn přístup k těmto licencím Solid Edge?

A. Konkrétnímu uživateli je přiřazena konkrétní licence (feature nebo více features dle potřeby). GTAC webové rozhraní pro správu licencí bylo rozšířeno o možnost definovat přiřazení licenčních features konkrétním uživatelům.

Q: Co se stane s mou licencí, pokud bude můj počítač ukraden nebo přestane fungovat, a byl přitom přihlášený s cloudovou licencí Solid Edge?

A. Uživatelské přihlášení je zabezpečené. Pokud bude zařízení ukradeno, opakované pokusy o přihlášení budou vyžadovat heslo.

Q: Jak se liší Solid Edge s cloudovým řešením od OnShape a jaké jsou výhody cloudového řešení u Solid Edge oproti nativním cloudovým CAD řešením?

A. OnShape je nativní cloudová CAD aplikace, která dělí výpočetní operace a zobrazení mezi cloud a lokální zařízení. Tím pádem je zde daleko více informací, která jsou posílána po internetu. Z tohoto důvodu je pro efektivní používání OnShape v produkčním prostředí nutné stabilní a rychlé připojení k internetu. Solid Edge s cloudovým řešením provádí všechny výpočetně náročné a zobrazovací operace na lokálním zařízení a tudíž nevyžaduje vysokorychlostní připojení k internetu.

Q: Pokud zvolím cloudové licence, mohu stále přistupovat ke svým datům i když už nemám Maintenance nebo předplatné?

A. Solid Edge s cloudovým řešením neobsahuje žádná omezení kam a jakým způsobem uživatelé ukládají svá data. Nedochozí k žádným změnám ohledně používání předplacených nebo trvalých licencí, jestliže se rozhodnete ukončit předplatné nebo maintenance.

Q: Jestliže používám Solid Edge na různých zařízeních, jako mohu synchronizovat svá data mezi těmito zařízeními?

A. Uživatel může využívat komerčně dostupné cloudové softwarové řešení pro ukládání a sdílení dat jako např.: Dropbox, Box, OneDrive nebo Google Drive. Solid Edge obsahuje WAN uzamykací technologii, která automaticky spravuje oprávnění číst/změnit dokumenty při práci s těmito cloudovými řešeními.