

Víme, co odlišuje skvělý výrobek od dobrého, protože sami zaměstnanci jsou vášnivými horolezci a lyžaři.

Výrobce vybavení pro outdoorové sporty používá PLM systém k přenosu zkušeností zaměstnanců a požadavků zákazníků do oblíbených výrobků, které jsou jedničkou na trhu.

BLACK DIAMOND EQUIPMENT LTD.



Siemens PLM Software

www.siemens.cz/plm

▶ Obchodní iniciativy:

vývoj nových výrobků,
řízení podnikových
znalostí.

▶ Obchodní výzvy:

inovace využívající odborné
znalosti a angažovanost
zaměstnanců,
plnění požadavků
zákazníků v širokém
spektu kategorií vybavení.

▶ Klíč k úspěchu:

vyváženost softwarové
architektury řešení
Teamcenter® a svobody
navrhování systému NX™,
jednotný zdroj informací
o výrobku,
inovace pro všechny
zaměstnance.

▶ Výsledky:

desetinásobné zvýšení
efektivity spolupráce mezi
četnými pracovišti
rozmístěnými po celém
světě,
nižší náklady na informační
technologie,
rychlejší uvedení na trh,
středně velká společnost
připravená k růstu.

Atraktivní design výrobků

Black Diamond Equipment Ltd.,
výrobce horolezeckého a lyžařského
vybavení a společnost ve vlastnictví
zaměstnanců, působí na třech
kontinentech a prodává své výrobky
ve více než 20 zemích světa.
Jednou z definujících charakteristik
společnosti – a klíčovou
strategickou výhodou – je
skutečnost, že její zaměstnanci jsou
sami vášnivými horolezci a lyžaři.
Vědí, co odlišuje skvělý výrobek od
dobrého, a kde jsou příležitosti ke
zlepšování.

Inovace výrobků mohou být
umírněné, a přesto mohou upoutat
pozornost trhu. „Na rozdíl třeba od
automobilového průmyslu chceme
konkurenci porážet v opravdu
malých detailech,“ vysvětluje Dave
Mellon, produktový viceprezident společnosti Black Diamond. „Při výrobě mačky,
cepínu nebo lyží jsou požadavky zákazníků obvykle mnohem podrobnější.“

Pro rozvoj tohoto odvětví je rozhodující schopnost postihnout veškeré odchylky
požadavků zákazníků a návrhy a zkušenosti zaměstnanců. Musíme zjistit informace
o tom, co naši zákazníci chtějí, umístit je tam, kde je má k dispozici schopný
a energický designérský tým, tým výrobních inženýrů a výrobní a marketingový tým.
Poté informace využít smysluplným způsobem a dodat tak našim zákazníkům skvělé
výrobky,“ říká Joshua Dees, viceprezident správy informací společnosti Black Diamond.
Z tohoto důvodu společnost implementovala řešení řízení životního cyklu výrobku
Teamcenter společnosti Siemens PLM Software. Společnost využívá funkce řízení
podnikových znalostí, správy projektů a spolupráce řešení Teamcenter k zajištění
průběžných inovací a budoucího růstu.



SIEMENS

„Řešení Teamcenter nám pomůže vytvořit strukturu, kterou potřebujeme, a to tam, kde ji potřebujeme, bez omezení kreativity a volnosti myšlení, které našemu návrhářskému týmu tolik vyhovuje.“

Ben Walker
ředitel, Výzkum a vývoj
Black Diamond

Využití kreativity

„Řešení Teamcenter podporuje naši inovační politiku tím, že můžeme přizvat k navrhování našich výrobků více lidí,“ vysvětluje Dees. Nejen zaměstnance, ale také přátele a profesionální lezce a lyžaře, kteří přinášejí nejrůznější úhly pohledu. Možnost shromáždit všechny tyto informace a použít je k tvorbě dalších generací našich výrobků je mimořádně výhodná.“

Před systémem Teamcenter používala společnost Black Diamond ke správě projektů a přenášení informací o výrobcích různé aplikace a metody, vše od aplikací Excel a Word po Microsoft Project a Outlook. „Problém byl v tom, že jste nikdy nevěděli, kde máte data hledat,“ říká Mellon.

„A když jsme se snažili sdílet informace v rámci organizace s výrobními inženýry a dalšími částmi výroby, nastávaly velké problémy se správou, obzvláště proto, že u tak progresivní řady výrobků, jako je ta naše, se data návrhů mění poměrně rychle,“ dodává Dees.

„Jsme velmi otevřená a kreativní společnost,“ říká Ben Walker, ředitel oddělení výzkumu a vývoje společnosti Black Diamond. „To však nutně nevede k bezchybné správě souborů. Systém Teamcenter nám umožňuje zůstat velmi otevřenými a kreativními, ale zároveň pomocí softwarového řešení uplatňuje kontrolní mechanismy, které potřebujeme. Díky řešení Teamcenter využíváme strukturu, kterou potřebujeme, a to tam, kde ji potřebujeme, bez omezení kreativity a volnosti myšlení, což našemu návrhářskému týmu tolik vyhovuje.“

Správa procesu spolupráce

Společnost Black Diamond používá při navrhování svých výrobků další řešení společnosti Siemens – systém NX pro digitální vývoj výrobků. Pro technickou přípravu výroby používá také konkurenční CAD/CAM systémy. Systém Teamcenter překlenuje propast mezi různorodými aplikacemi. „Jednou z výhod řešení Teamcenter je skutečnost, že dokáže podporovat prostředí s více CAD aplikacemi,“ vysvětluje Dees. „Je spojovníkem různých aplikací.“



Veškeré informace o produktech se ukládají do systému Teamcenter, proto má nyní společnost Black Diamond jistotu, že členové produktových týmů pracují s platnými daty, ať už jsou v kancelářích ve Švýcarsku, v Americe nebo v Číně.

„Výhodou možnosti přístupu z více lokalit, kde návrháři pracují s CAD daty prakticky 24 hodin denně, je zvýšení efektivity,“ říká Brendan Perkins, konstruktér společnosti Black Diamond. „Šetříme spoustu času, který jsme trávili stahováním souborů. Při pomalém spojení šlo třeba o půlhodiny až hodiny. Nyní tyto přenosy spravuje systém Teamcenter.“



„Řešení Teamcenter podporuje naši inovační politiku tím, že můžeme přizvat více lidí a využít při tvorbě nových generací výrobků různé úhly pohledu. To je neuvěřitelně výhodné.“

Joshua Dees
Viceprezident, MIS
Black Diamond

„Systém Teamcenter nám umožňuje udržovat revize a změny pod kontrolou,“ říká Mellon. „Pokud otevřete soubor, na kterém někdo pracoval včera večer v Asii, můžete si hned prohlédnout jeho historii.“

„Vyrábíme přesně to, co jsme plánovali,“ dodává Dees. „Výsledkem není jen to, že zákazníkovi dodáme výrobek, který jsme slíbili. Náš výrobní tým může pracovat efektivněji, protože má pro daný návrh připravené nástroje. Mít všechny tyto informace pohromadě v jednom systému, na který se můžeme spolehnout, je velkou výhodou řešení Teamcenter.“

Teamcenter používáme také pro zpřístupňování důležitých projektových informací všem členům týmů. „Skutečnost, že řešení Teamcenter pro řízení projektů je založeno na webovém prostředí, je jedním z největších přínosů tohoto řešení,“ říká Dees. Každý může sledovat a aktualizovat konkrétní projekty - ať už jde o zaměstnance z Utahu pracujícího z domova nebo jednoho z našich zámořských kolegů.“ Walker dodává: „Každý, kdo pracuje na projektu, má jistotu, že mu nechybí informace, a ví, kde je má hledat. Vše zajistí jediný nástroj - Teamcenter. To je zcela rozhodující hledisko pro jakéhokoli výrobce.“

Řešení světové třídy

Jedním z důvodů, proč se společnost Black Diamond rozhodla pro systém Teamcenter, byla jeho skvělá pověst a celosvětové uznání. „Jako zástupce IT jsem velmi rád, že mohu implementovat řešení světového formátu, jako je Teamcenter,“ říká Dees. „Vím, že je jeho implementace zaštiťena kvalitní podporou, a že všechny jeho technologie odpovídají normám. Z obchodního hlediska jsme si vybrali řešení, které čerpá ze zkušeností mnoha uživatelů a využívá je.“

Při implementaci systému Teamcenter profitovala společnost Black Diamond z podpory společnosti Siemens. „Servisní tým společnosti Siemens nám poradil, doporučil vhodné postupy, a také nám pomohl s jistými technickými detaily instalace a údržby různých systémů,“ říká Walker.

Řešení Teamcenter neposkytuje pouze platformu pro inovace a spolupráci. Očekáváme, že společnosti Black Diamond sníží náklady na informační technologie, protože sníží počet systémů, které je třeba udržovat. „Implementace řešení Teamcenter na produktu Microsoft SQL Server přináší do naší organizace nový systém, přičemž se však jedná o systém, jehož základ již umíme spravovat,“ vysvětluje Dees. „To je velká výhoda. Jeho široký záběr zajišťuje správu velké části obchodních procesů, a proto snižujeme počet aplikací.“



Řešení/službyTeamcenter
NX**Primární oblast podnikání
zákazníka**Black Diamond Equipment
Ltd., společnost vlastněná
zaměstnanci, vyrábí vybavení
pro horolezectví, alpinismus
a rekreační lyžování.
www.bdel.com**Sídlo zákazníka**Salt Lake City, Utah
USA

**„Výhodou možnosti
přístupu z více lokalit, kde
návrháři pracují s CAD daty
prakticky 24 hodin denně,
je zvýšení efektivity.“**

*Brendan Perkins
Návrhář
Black Diamond*

**„Systém Teamcenter nám
umožňuje udržovat revize
a změny pod kontrolou.
Pokud otevřete soubor, na
kterém někdo pracoval
včera v noci v Asii, můžete
si hned prohlédnout jeho
historii.“**

*Dave Mellon
Viceprezident
Black Diamond*

Dees by si přál co nejširší implementaci systému Teamcenter.

„Rád bych viděl Teamcenter a celou vizi PLM ve všech odděleních Black Diamond, od plánování jednotlivých produktových řad až po reklamační oddělení,“ říká. Výhodu vidí také v integraci systému Teamcenter se systémem ERP. „To by našim plánovačům ušetřilo obrovskou spoustu práce,“ dodává. „Dodávat informace o výrobcích z jednoho zdroje do systému ERP by bylo velmi efektivní.“

Již v této fázi systém Teamcenter představuje velkou konkurenční výhodu. „V našem odvětví panuje silná konkurence,“ říká Walker. „Jak postupně rosteme a implementujeme nástroje jako Teamcenter a NX, získáváme konkurenční výhodu, protože pracujeme způsobem, který je mnohem efektivnější. Nezpomaluje nás software a jsme tak schopni vyrábět výrobky, které jsou jedničkou na trhu.“



Kontakt:
Siemens Product Lifecycle Management Software (CZ) s.r.o.
Na Maninách 7, 170 00 Praha 7
Tel: +420 266 790 411
Fax: +420 266 790 422
www.siemens.cz/plm

SIEMENS